

Публичная оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Юридическая фирма «ЛО-ИТ» (Индивидуальный предприниматель **Немова Светлана Михайловна** (ГРНИП 321784700195422), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает Публичную оферту по предоставлению консультационных услуг правового характера, которая содержит все существенные условия договора об оказании услуг на возмездной основе (далее – «Договор»), перечень которых представлен на официальном веб-сайте Исполнителя: <https://lo-it.ru/>.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Заказчик – юридическое или физическое лицо, обладающее дееспособностью, акцептующие настоящую Оферту.

Услуги, юридические услуги – устные и письменные консультации юриста, правовой анализ и разработка договоров, исковых заявлений и иных документов и прочие услуги Исполнителя, конкретизированные в Онлайн-заказе услуг. Полный перечень услуг, оказываемых на условиях настоящей Оферты, размещен на веб-сайте Исполнителя в специальном разделе по адресу: <https://lo-it.ru/> и на вложенных страницах.

Акцепт оферты – принятие Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3 настоящей Оферты, свидетельствующее о полном и безоговорочном принятии Заказчиком положений Оферты.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, размещенный в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lo-it.ru/>.

Онлайн-заказ услуг – запрос Заказчика на оказание возмездных услуг, адресованный Исполнителю посредством заполнения специальной формы на веб-сайте Исполнителя в разделе по адресу: <https://lo-it.ru/> и на вложенных страницах.

Результат оказания услуг – документ (шаблон документа), подготовленный Исполнителем при оказании услуг.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги правового характера, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

3.2. Виды, объём, сроки, стоимость и порядок оказания Исполнителем услуг Заказчику по настоящему Договору стороны оговаривают (конкретизируют) в Онлайн-заказе услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик после выбора необходимой ему услуги заполняет Онлайн-заказ услуг на веб-сайте Исполнителя.
- 4.2. Для оказания услуг Исполнителем Заказчик обязуется указать в Онлайн-заказе услуг полную и достоверную информацию для оказания услуг.
- 4.3. После заполнения Онлайн-заказа услуг на веб-сайте Исполнителя Заказчик производит акцепт настоящей оферты путем полной оплаты стоимости услуг.
- 4.4. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель приступает к оказанию услуг при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 4.4.1. Заказчик заполнил Онлайн-заказ услуг и произвел акцепт Оферты путем полной оплаты стоимости услуг;
 - 4.4.2. Указанных в Онлайн-заказе сведений достаточно для оказания услуг (при недостаточности сведений и/или документов Исполнитель запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, на время предоставления дополнительной информации приостанавливается оказание услуг по Онлайн-заказу).
- 4.5. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, не включают услуги, предполагающие использование международных норм и правил и/или применение иностранного законодательства. Если запрошенная Заказчиком услуга не соответствует описанию услуг, указанных на странице <https://lo-it.ru> Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств.
- 4.6. Обязательным условием оказания услуг является полное принятие и соблюдение Заказчиком настоящей Оферты.
- 4.7. Услуги оказываются специалистами Исполнителя или с привлечением третьих лиц без дополнительного согласования и (или) одобрения Заказчиком.
- 4.8. Исполнитель оказывает услуги в сроки, установленные в Онлайн-заказе услуг. В случае невозможности оказания Исполнителем услуг ввиду недостаточности сведений и документов, необходимых для оказания юридических услуг в полном объеме, Исполнитель в разумные сроки обращается к Заказчику с требованием предоставить дополнительные сведения, материалы и (или) документы. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств до момента предоставления Заказчиком дополнительных сведений (материалов, документов), а срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).
- 4.9. Услуги оказываются Исполнителем в рабочее время Исполнителя, утвержденное в соответствии с его внутренними регламентами.
- 4.10. В случае возникновения по вине Заказчика или по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, невозможности дальнейшего исполнения условий настоящей Оферты Заказчик оплачивает услуги Исполнителю в объеме фактически оказанных им услуг.
- 4.11. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с момента направления Заказчику Результата оказания услуг по электронной почте Заказчика либо в день проведения Исполнителем устной консультации. При оказании Исполнителем услуг по проведению устной консультации услуги считаются оказанными в момент завершения консультации. При оказании Исполнителем услуг по подготовке документа услуги считаются принятыми с момента направления Результата оказания услуг Заказчику. Стороны

не подписывают Акт оказанных услуг или иной передаточный документ при оказании услуг на основании Онлайн-заказа услуг.

5. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Онлайн-заказе услуг в соответствии с Прайс-листом. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в Прайс-лист. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг на основании созданного Онлайн-заказа услуг изменению не подлежит. Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 5.2. Услуга предоставляется в полном объеме при условии 100% (сто процентной) предоплаты Заказчиком.
- 5.3. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях с использованием банковской карты на веб-сайте Исполнителя после заполнения Онлайн-заказа услуг. Также Заказчик может оплатить услуги Исполнителя иным способом на основании Счета на оплату, направленного Исполнителем Заказчику.
- 5.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.
- 5.6. Настоящим Исполнитель и Заказчик (в дальнейшем – Стороны) договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора стоимость оплаченных услуг превышает стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг, то разница между указанными суммами не возвращается, а признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) услуг Исполнителя в рамках других (в том числе будущих) договоров. Для возврата указанных денежных средств Заказчик должен направить Исполнителю письменное заявление с указанием полных банковских реквизитов расчетного счета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Заказчик имеет право:
 - 6.1.1. Получать полную и достоверную информацию о ходе оказания услуг.
 - 6.1.2. Отказаться от услуг Исполнителя по подготовке документа, уведомив об этом Исполнителя, не позднее 1 (одного) дня после оплаты услуг и при условии уплаты вознаграждения за фактически оказанные услуги. Если на момент получения от Заказчика заявления об отказе от услуг Исполнитель подготовил документ (Результат оказания услуг), Заказчик не вправе отказаться от услуг.
 - 6.1.3. Отказаться от услуг Исполнителя по проведению устной консультации, уведомив об этом Исполнителя, не позднее 1 (одного) дня до даты консультации.
- 6.2. Заказчик обязан:
 - 6.2.1. Принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.
 - 6.2.2. Оплатить стоимость услуг в сроки, установленные в настоящей Оферте.
 - 6.2.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию для оказания услуг, а также необходимые копии документов при заполнении Онлайн-заказа услуг, а также по запросу Исполнителя.
 - 6.2.4. Без промедления принять от Исполнителя оказанные услуги в соответствии с настоящей Офертой.
 - 6.2.5. Не передавать полученные Результаты оказания услуг третьим лицам.

6.3. Исполнитель имеет право:

- 6.3.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и документы, необходимые для оказания услуг.
- 6.3.2. Не преступать к оказанию юридических услуг в случаях:
 - 6.3.2.1. неоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителю в полном объеме в соответствии с пп. 5.2 - 5.4 настоящей Оферты;
 - 6.3.2.2. если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения и документы, необходимые для оказания услуг.
- 6.3.3. Приостанавливать срок оказания услуг соразмерно времени, в течение которого Заказчиком будут представлены дополнительные сведения и документы в соответствии с п. 6.2.3. настоящей Оферты. При этом срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной, необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).
- 6.3.4. В любой момент изменять Прайс-лист и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном Веб-сайте Исполнителя.
- 6.3.5. При невозможности оказания услуг расторгнуть в одностороннем порядке в любой момент настоящий Договор, уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем уведомления о расторжении. В данном случае Исполнитель возвращает Заказчику полученные в счет оплаты услуг денежные средства в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком полных банковских реквизитов. Заказчик не вправе требовать в данном случае компенсации убытков.

6.4. Исполнитель обязан:

- 6.4.1. Приступить к оказанию услуг после выполнения Заказчиком своих обязательств в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты;
- 6.4.2. Предоставить Заказчику Результат оказания услуг в установленный срок.
- 6.4.3. Оказать услуги надлежащего качества, соответствующие требованиям законодательства РФ, как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 6.4.4. В случае возникновения непредвиденных задержек при оказании услуг, в том числе по обстоятельствам от него не зависящих, информировать Заказчика любым доступным путем о причинах возникновения задержек не позднее 3 (трех) дней с момента их возникновения, а также высказывать свои предложения Заказчику по их возможному устранению и срокам оказания услуг.
- 6.4.5. Не распространять полученную от Заказчика информацию, затрагивающую интересы Заказчика, в ходе исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей офертой, согласно действующему законодательству.
- 6.4.6. Исполнитель не несет обязательств по наличию и качеству доступа Заказчика в сеть «Интернет», наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в сеть «Интернет». Исполнитель не несет ответственность за любые сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам, которые могут привести к задержкам при оказании Услуг Заказчику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком в соответствии с п. 1.3. настоящей Оферты, влечет заключение Договора оказания услуг на условиях Оферты (статья 438 Гражданского Кодекса РФ).

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

7.2.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем услуг, акцептованных Заказчиком.

7.2.2. до момента расторжения Договора.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору оферты не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, пандемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

- 9.2.1. какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;
 - 9.2.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - 9.2.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком заказанных документов или шаблонов документов.
 - 9.2.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору.
 - 9.2.5. Исполнитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства, не несет ответственность за решения, принимаемые судом, иными государственными органами и должностными лицами, и не может нести ответственности за результат.
- 9.3. Заказчик в случае нарушения им п.6.2.5. обязуется выплатить Исполнителю штраф в двойном размере актуальной стоимости Результатов услуг, указанной на Сайте.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг и уполномоченных им лиц, конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 10.2. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.
- 10.3. Письменная консультация, письменные документы (заявления, письма, жалобы, претензии и иные по запросу Заказчика), подготовленные Исполнителем, высылаются Заказчику на электронный адрес, указанный им в Онлайн-заказе услуг. Заказчик не вправе использовать полученные от Заказчика документы для распространения среди неограниченного круга лиц и публикации на интернет-ресурсах.
- 10.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, иные сведения, предоставленные для оказания услуг, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путём прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, информационную сеть Интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Заказчик не возражает

против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего Договора.

- 10.5. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Переговоры должны быть проведены в разумные сроки, но не превышающие 30 календарных дней.
- 11.2. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.
- 11.3. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны подтверждают, что на момент акцепта Заказчиком условий настоящего Договора оферты им не известны обстоятельства, препятствующие принятию и исполнению настоящего Договора в любой его части.
- 12.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Любые устные договоренности, имевшие место между Сторонами, но не предусмотренные настоящим Договором, утрачивают юридическую силу с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора. С этого момента Стороны по настоящему Договору лишены права ссылаться на такие договоренности при возникновении споров, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 12.4. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).
- 12.5. Любые уведомления по настоящему Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:
- 12.5.1. почта Исполнителя – почта, указанная на веб-сайте Исполнителя
- 12.5.2. почта Заказчика – почта, указанная в Онлайн-заказе услуг Заказчиком

12.6. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

12.7. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным адресам электронной почты. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон. Каждая из сторон несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной, уведомление считается полученным по истечении 2 (двух) календарных дней с момента его направления.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Немова Светлана Михайловна

Юридический адрес: 197345, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д. 21, корп. 1, лит. А, кв 58

ИНН 583712302700,

ОГРН 321784700195422,

Расчетный счет 40802810100002403676,

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»,

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974,

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26